

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

### Odběratel

Zákazník :	
Adresa :	
Telefon :	

Níže uvedené zboží vracím v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami firmy AUTOSTYL.  
**Poučení :** Každý reklamovaný výrobek musí mít svůj vlastní reklamační protokol.

### Reklamované zboží

Označení zboží	Ks	Číslo faktury
Popis závady : .....		
.....		
<input type="checkbox"/> Součást je reklamována po montáži a provozu vozidla :		<input type="checkbox"/> <b>Součást je reklamována před montáží:</b>
Typ vozidla : .....		Odbornou montáž provedla firma : .....
Rok výroby : .....		.....
Motor (obsah / výkon) : .....		.....
<b>Vin kód vozidla:</b> .....		.....
Stav km před montáží : .....		..... (úplné označení včetně adresy, telefonu, příp.e-mail)
Stav km po demontáži : .....		Datum montáže : .....
		Datum demontáže : .....

**\* k elektronickým dílům nutno doložit výpis o nefunkčnosti dílu z diagnostiky**

### Pokyny k vyplňování

- Zákazník, adresa, telefon: - jméno osoby, která reklamaci vyřizuje, název firmy, adresu, kontakt
- Označení zboží: - napsat číslo dle prodejního dokladu, nebo dle eshop.autostylpisek.cz
- Ks: - počet kusů od jednoho čísla. !!Na každé číslo je nutno vyplnit samostatný protokol!!
- Číslo faktury: - uvést číslo dokladu o prodeji výrobku
- Popis závady: - napsat skutečný důvod demontáže, popř. projev závady dílu (za jakých okolností)
- Údaje o vozidle: - Důležité je, uvést všechny požadované údaje - jsou požadovány při posuzování reklamaci výrobcem. Formulář s nekompletně vyplněnými údaji bude vrácen k doplnění údajů, neboť Autostyl prodejce nesmí převzít zboží k reklamaci, aniž by měl k dispozici všechny data. Nestačí pouze napsat ujeté km, neboť výrobce chce vědět, jaký průběh km má vozidlo za sebou.

Obě strany se dohodly, že reklamační bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy či k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcem může přesáhnout třicet dnů, s čímž reklamující výslovně souhlasí. Firma AUTOSTYL učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru. Potvrzuji, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti.

Podpis reklamujícího:		Datum:	
-----------------------	--	--------	--